

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Verkeersschool Voorsluijs en de leerling. Door het afnemen van rijlessen of het ondertekenen van een lesovereenkomst verklaart de leerling (en indien van toepassing diens wettelijke vertegenwoordiger) kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 1 - Definities

1. Leerling: de natuurlijke persoon die rijlessen volgt bij de rijsschool en met wie een lesovereenkomst is gesloten.
2. Instructeur: degene die rijonderricht geeft aan de leerling.
3. Rijsschool of rijsschoolhouder: Verkeersschool Voorsluijs, gevestigd te B 16, 2975BG Ottoland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95408746.
4. Lesovereenkomst: de overeenkomst tussen de rijsschool en de leerling waarin afspraken zijn vastgelegd over rijlessen, tarieven, betalingsvoorwaarden en andere relevante zaken.
5. Praktijkexamen: het door het CBR (Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen) afgenomen rijexamen waarmee wordt beoordeeld of de leerling voldoet aan de rijvaardigheidseisen voor het verkrijgen van het rijbewijs.

Artikel 2 - Verplichtingen rijsschool

1. De rijsschool staat ervoor in dat rijlessen worden gegeven door een bevoegde en gediplomeerde instructeur en dat het lesvoertuig voldoet aan alle wettelijke eisen en in goede technische staat verkeert.
2. Indien de rijsschool een rijles niet kan laten doorgaan, zal de leerling hier zo spoedig mogelijk over worden geïnformeerd en zal in overleg een vervangende afspraak worden gemaakt.
3. De rijsschool zorgt voor de tijdige aanmelding van het praktijkexamen bij het CBR en stelt, indien van toepassing, een lesvoertuig beschikbaar op de examendag. Zodra is besproken dat het examen kan worden aangevraagd en de betaling is voldaan, dient de rijsschool de aanvraag binnen twee weken in bij het CBR.
4. De rijsschool zorgt ervoor dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de lesovereenkomst, redelijkerwijs volledig wordt benut voor het geven van rijles.

Artikel 3 - Verplichtingen leerling

1. De leerling dient op tijd aanwezig te zijn op de afgesproken locatie. Door de rijsschool wordt een wachttijd van 10 minuten in acht genomen. Bij te late aankomst zonder geldige reden kan de les worden ingekort of volledig in rekening worden gebracht. In de annuleringsregeling staat dit verder beschreven.



2. De leerling dient zich tijdens de rijles correct te gedragen en de aanwijzingen van de instructeur op te volgen. Bij wangedrag kan de rijles voortijdig worden beëindigd, zonder recht op restitutie.
3. De leerling mag niet onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden aan de rijles deelnemen. Indien de rijinstructeur het vermoeden heeft dat de leerling niet rijgeschikt is, wordt de les geannuleerd en volledig in rekening gebracht.
4. De leerling dient een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben tijdens de rijlessen en het praktijkexamen. Indien een rijles of examen hierdoor niet kan doorgaan, worden de kosten niet gerestitueerd.

Artikel 4 - Betaling

1. Losse rijlessen dienen altijd vóór aanvang van de betreffende rijles te worden betaald.
2. Bij afname van een lespakket dient de betaling uiterlijk vóór de tweede rijles volledig voldaan te zijn. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, heeft de rijnschool het recht om de rijopleiding op te schorten totdat de betaling is voldaan.
3. Indien de leerling niet tijdig betaalt, heeft de rijnschool het recht om verdere lessen te weigeren en eventuele extra kosten in rekening te brengen. Blijft betaling uit, dan kunnen incassokosten worden doorberekend aan de leerling.
4. Lespakketten zijn geldig tot 12 maanden na de eerste rijles. Niet-gebruikte lessen binnen deze termijn vervallen, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien de leerling een lespakket heeft aangeschaft maar niet alle lessen heeft gebruikt, worden de niet-gebruikte lessen terugbetaald. De terugbetaling wordt berekend op basis van het losse lestarief, waarbij reeds gevolgde lessen tegen dit tarief worden verrekend. Eventuele administratiekosten kunnen in rekening worden gebracht.
6. De rijnschool behoudt zich het recht voor om de lesprijzen tussentijds aan te passen. Indien een prijswijziging plaatsvindt tijdens de duur van een lopende lesovereenkomst, wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Reeds betaalde lessen en pakketten blijven geldig tegen het oorspronkelijke tarief.

Artikel 5 - Examen

1. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het behalen van het theoriecertificaat. Zonder een geldig theoriecertificaat kan er geen praktijkexamen worden gereserveerd.
2. De leerling is verplicht de rijnschool te machtigen via zijn/haar DigiD op mijn.cbr.nl om het reserveren van praktijkexamens mogelijk te maken.
3. De leerling is verplicht om zelf de Gezondheidsverklaring in te vullen en rechtstreeks via het CBR te regelen. Zonder een goedgekeurde Gezondheidsverklaring kan het praktijkexamen niet worden aangevraagd.
4. De leerling is verplicht het aantal besproken rijlessen te volgen nadat het praktijkexamen is ingepland, tenzij in overleg met de rijnschool anders is overeengekomen.



5. Indien de leerling het praktijkexamen niet kan doen door persoonlijke omstandigheden, dient dit zo spoedig mogelijk aan de rijsschool te worden doorgegeven. De rijsschool zal, indien mogelijk, in overleg met de leerling een nieuw examen aanvragen. De rijsschool draag geen verantwoording voor eventuele annulerings- of wijzigingskosten van het CBR.
6. Indien het praktijkexamen niet kan doorgaan doordat de leerling niet beschikt over een geldig identiteitsbewijs, theoriecertificaat of niet tijdig de Gezondheidsverklaring heeft ingevuld, vervalt het examen zonder recht op restitutie. De kosten voor een nieuw examen zijn volledig voor de leerling.
7. Indien het praktijkexamen niet doorgaat door nalatigheid van de rijsschool (bijvoorbeeld door het niet tijdig reserveren van het examen of het niet beschikbaar stellen van een lesvoertuig), zorgt de rijsschool kosteloos voor een nieuwe examendatum.
8. Indien het praktijkexamen niet doorgaat door overmacht (zoals extreme weersomstandigheden of ziekte van de examinerator), gelden de CBR-regels en wordt er in overleg een nieuwe examendatum vastgesteld. De rijsschool is niet verantwoordelijk voor eventuele extra kosten of wachttijden.

Artikel 6 - Beëindiging lesovereenkomst

1. De leerling kan de lesovereenkomst te allen tijde beëindigen door dit schriftelijk of per e-mail aan de rijsschool te melden met een opzegtermijn van 1 maand. In dat geval heeft de leerling recht op terugbetaling van de niet-gebruikte lessen, conform de bepalingen in artikel 4, lid 5.
2. De rijsschool kan de lesovereenkomst beëindigen indien de leerling zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene voorwaarden, wangedrag vertoont of niet rijgeschikt blijkt te zijn. In dat geval heeft de leerling recht op terugbetaling van de niet-gebruikte lessen, zoals omschreven in artikel 4, lid 5.
3. Indien de rijlessen gedurende een periode van langer dan 6 maanden niet kunnen worden voortgezet door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte van de leerling of instructeur), kan de overeenkomst in overleg worden beëindigd. De leerling heeft in dat geval recht op terugbetaling van de niet-gebruikte lessen, zoals bepaald in artikel 4, lid 5.

Artikel 7 - Vrijwaring

1. De rijsschool is aansprakelijk voor schade die tijdens de rijles ontstaat, tenzij deze schade het gevolg is van nalatigheid, opzettelijk wangedrag of het niet opvolgen van instructies door de leerling.
2. Indien de leerling tijdens de rijles verkeersregels overtreedt en hiervoor een boete of andere sanctie opgelegd krijgt, is de rijsschool aansprakelijk voor de betaling van deze kosten, tenzij de overtreding het gevolg is van nalatigheid, opzettelijk wangedrag of het niet opvolgen van instructies door de leerling. In dat geval komen de kosten volledig voor rekening van de leerling.
3. Indien er tijdens de rijles schade ontstaat aan derden, valt dit onder de verzekering van de rijsschool. De leerling kan echter aansprakelijk worden gesteld indien de schade het gevolg is van nalatigheid, opzettelijk wangedrag of het niet opvolgen van instructies van de rijinstructeur.



4. Tijdens het praktijkexamen is de examinerator verantwoordelijk voor de verkeersveiligheid. De rijsschool is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen die voortvloeien uit het handelen van de leerling tijdens het examen, tenzij sprake is van een nalatigheid van de rijsschool, zoals het aanbieden van een onveilig voertuig.

Artikel 8 - Persoonsgegevens

De rijsschool verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Meer informatie over de verwerking, bewaartermijnen en rechten van de leerling is te vinden in de privacyverklaring van de rijsschool, welke via de website (www.verkeersschoolvoorsluijs.nl) beschikbaar is ter inzage of op verzoek toegestuurd kan worden.

Artikel 9 - Klachten

1. Klachten over de rijopleiding dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail bij de rijsschool te worden gemeld. De rijsschool zal de klacht zorgvuldig in behandeling nemen en binnen een redelijke termijn reageren.
2. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, gelden de bepalingen van de Nederlandse wet- en regelgeving.
3. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 10 - Wijziging van algemene voorwaarden

De rijsschool behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.verkeersschoolvoorsluijs.nl. Leerlingen dienen zelf met regelmaat de algemene voorwaarden te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Wijzigingen zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en, indien redelijk, op lopende overeenkomsten.

Versie 1, maart 2025