

Annuleringsregeling

Bij Verkeersschool Voorsluijs streven we naar een efficiënte planning, zodat alle leerlingen optimaal gebruik kunnen maken van de lestijden. Daarom hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden:

Annuleren van een rijles

- Een rijles dient **minimaal 48 uur van tevoren** telefonisch te worden geannuleerd. Wanneer de rijkschool niet telefonisch bereikbaar is, kan de les geannuleerd worden middels een WhatsApp- of e-mailbericht.
- Bij tijdige annulering wordt de les kosteloos verzet.

Te late annulering of niet verschijnen

- Indien een rijles **binnen 48 uur** voor aanvang wordt geannuleerd of de leerling zonder bericht niet verschijnt, wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht.
- Er wordt door de rijkschool een wachttijd van 10 minuten gehanteerd.

Uitzonderingen

- In geval van overmacht, zoals een spoedopname in het ziekenhuis of het overlijden van een naaste, wordt de annulering kosteloos verwerkt.
- Verkeersschool Voorsluijs behoudt zich het recht voor om te beoordelen of een situatie als overmacht wordt erkend.

Verkeersschool Voorsluijs behoudt zich het recht voor om deze regeling aan te passen.

Versie 1, maart 2025